



Шишков Григорий Михайлович
Генеральный директор ООО «ЭКСПЕРТ ГРУПП»

Дата рождения: 1962, 24 марта.
Базовое образование: МАТИ им. К.Э. Циолковского.
Специальность по диплому: Машины и технология переработки полимерных материалов в изделия и детали.
Квалификация по диплому: инженер механик.
Ученая степень и звание: к.т.н., доцент.
Стаж практической работы: с 1984 года.
Всего публикаций: более 50.

Основные направления деятельности:

- Разработка, организация и проведение семинаров для руководителей всех уровней и ключевых сотрудников;
- Внедрение Систем менеджмента качества в соответствии с ISO 9001, AS 9100 и др;
- Внедрение процессного управления;
- Внедрение системы целеполагания;
- Реструктуризация системы управления;
- Реинжиниринг процессов.

Основные публикации:

| № п/п | Наименование работы | Выходные данные | Соавторы |
|-------|--|---|---|
| 1 | Менеджмент систем качества (учебное пособие) | М.: ИПК Издательство стандартов, Учеб. Пособие - 364 с., 1997 | Круглов М.Г., Сергеев С.К., Такташов В.А., Фирстов В.Г. |
| 2 | Управление качеством (учебное пособие) | М.: МГТУ "СТАНКИН", : Учеб. Пособие - 234 с, 1999 | Круглов М.Г. |
| 3 | Образовательные услуги и управление качеством (монография) | М.: ЛАТМЭС, 2001, 192 с. | Мануйлов В.Ф., Дмитренко В.П., Федотова А.В., Галетова Н.Л. |
| 4 | Специалист в области качества (статья) | Пластические массы, 2003, №10, с. 3-4 | |
| 5 | Новые тенденции контроля качества услуг (статья) | Туризм, 2004, №3, с. 32-33 | Круглов М.Г. |
| 6 | Удовлетворенность потребителя. Стоимость достижения (статья) | Компетентность, 2004, №4, с.40-45 | Кошкин Д.К. |
| 7 | Повышение качества продукции на основе управления качеством процессов (статья) | Объединенный научный журнал, 2005. №26, с. 2-3 | Зинина С.С. |
| 8 | Менеджмент качества как он есть (монография) | М.: ЭКСМО, 2006, 450 с. | Круглов М.Г. |

Стажировки и повышение квалификации:

- 1994 RW TÜV - Менеджмент систем качества - Qualitäts-System-Manager;
1994 RW TÜV - Обучение преподавателей - Instruktor für die Ausbildung von Qualitäts-System-Managern;
1995 Elea S.p.A. - Менеджмент качества (программа TACIS ED/062) - Quality Manager;
1996 DAP - Qualitätsmanagement, Akkreditierungs- und Begutachtungstechnik für Prüflaboratorien (Управление качеством, аккредитация и взаимное признание испытаний);
1996 BAM - Akkreditierung und Zertifizierung. Kooperation mit Zentral- und Ost-Europa (Аккредитация и сертификация. Кооперация между центральной и восточной Европой);
1999 Проект DELPHI EDRUS 9706 Development of Educational links and Professional and Higher Education Initiatives – Component IV: Open and Distance Learning;
2005 ТЮФ Интернациональ РУС – AS 9100 (авиация и космос), системы менеджмента качества;
2006 BVQI – AS 9100 (авиация и космос), внутренний аудит.
2010 TUV Rheinland – QMS Auditor/Lead Auditor (IRCA A17217).
2012 Azeta Infotec S.r.l. – The Auditor of the Quality Management Systems of Aerospace Industry Suppliers.

Основные этапы деловой карьеры:

- 1984 - 1993 инженер, научный сотрудник, аспирант МАТИ им. К.Э. Циолковского;
1992 - 2008 ассистент, доцент (с 1997 г.), профессор (с 2001 г.) «МАТИ» - РГТУ им. К.Э. Циолковского.
1987 - 1999 младший научный сотрудник, старший научный сотрудник, ведущий научный сотрудник ОНИЛ «МАТИ»-РГТУ;
1997 - 2003 доцент Межотраслевого института повышения квалификации при «МАТИ» - РГТУ;
1999 - 2004 зам. руководителя службы качества ЛАНИТ;
2004 - 2005 ведущий консультант и директор департамента по внедрению СМК консалтинговой компании «Контакт-Эксперт»;
2005 - 2007 Первый заместитель Генерального директора ООО «Эксперт Групп»;
2007 - н/в Генеральный директор ООО «Эксперт Групп».

Опыт консалтинговой деятельности по построению Системы менеджмента качества и/или ее компонентов на предприятиях, в том числе:

- АООТ «ОКБ Сухого»;
- ОАО Международный аэропорт Шереметьево;
- ФГУП «НИИСУ»;
- ЗАО РПКБ;
- ЗАО «АэроМАШ-АБ»;
- ОАО «МТЗ Рубин»;
- ОАО «Айс Фили»;
- ЗАО «ЛАНИТ»;
- ЗАО «Российская телекоммуникационная сеть»;
- «1 С Автоматизация»;
- «RS Group»;
- ЗАО Русская игра третье тысячелетие;
- Рекламная группа Starcom Media;
- ЗАО «ЮНИФОЛ»;
- ОАО «СУЭК»;
- ПО «КИРИШИНЕФТЕОРГСИНТЕЗ» (КИНЕФ);
- Бухарский НПЗ;
- Ферганский НПЗ;
- ОАО «Вологдаэнерго»;
- ОАО «Кузбассэнерго»;
- Международный Центр Охраны Зрения Игоря Медведева.

Телефон: +7 (926) 526 59 48
E-mail: Shishkov@AS9100.ru
Web: www.AS9100.ru
www.ISO9000ff.ru